

Информация  
об опыте работы за последние 5 лет (2021-2025гг).  
КОГАУСО «Русско-Турекский дом-интернат»  
(наименование поставщика социальных услуг)

I. Основная цель работы учреждения: предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

II. Показатели эффективности работы по оказанию социальных услуг (в баллах):

- Открытость и доступность информации об организации (учреждении) 98
- Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг — 100
- Доступность услуг для инвалидов — 100
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов — 100
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию — 100
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) — 100
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)— 100
- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) — 100

- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) — 100

III. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется по направлениям: социально-медицинская реабилитация, социально-средовая реабилитация (формирование навыков социального общения, поведения в обществе, навыков проведения досуга и отдыха), социально-бытовая реабилитация (формирование и закрепление навыков самообслуживания получателей социальных услуг, обучение культуре поведения в быту, развитие умения пользоваться бытовой техникой, сотовыми телефонами, компьютером. Формирование навыка совместного проживания, умение пользоваться техническими средствами реабилитации), социально-трудовая реабилитация (содействие в восстановлении и развитии нарушенных функций, формирование компенсаторных навыков по самообслуживанию, ведению домашнего хозяйства, рукоделию, выполнению трудовых операций, развитие коммуникативных функций, коррекция двигательных функций, формирование положительных трудовых установок, развитие и совершенствование трудовых навыков, в доступных по состоянию здоровья условиях труда, профориентация, содействие в трудоустройстве), социально-психологическая реабилитация (социально-психологическое консультирование, диагностика, патронаж), социокультурная реабилитация (проведение мероприятий познавательного-развивающего характера, физкультурно-спортивного, оздоровительного, художественного, творческого. Организация кружковой и клубной работы по разным направлениям).

IV. Обслужено получателей социальных услуг:

2021 год – 295 человек

2022 год – 294 человека

2023 год - 293 человека

2024 год - 294 человека

2025 год - 295 человек

V. Для повышения качества предоставления социально-медицинских услуг ежегодно проводятся консультации медицинскими специалистами и курсы лечения получателей социальных услуг в лечебно-профилактических учреждениях, проводятся медицинские осмотры:

- Проведено консультаций для получателей социальных услуг в КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница»

2021 г. - 116 консультаций

2022 г. - 123 консультации

2023 г. - 964 консультации

2024 г. - 677 консультаций

2025 г. - 106 консультаций

- Проведены курсы лечения в лечебно-профилактических учреждениях в 2021 году:

Госпитализация в Уржумскую центральную районную больницу — 18 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Кировская областная больница» — 7 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Кировская областная психиатрическая больница им. академика В. М. Бехтерева» — 5 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Советская районная центральная больница» - 11 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» — 1 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Малмыжская центральная районная больница» — 1 человек.

- Проведены курсы лечения в лечебно-профилактических учреждениях в 2022 году:

Госпитализация в Уржумскую центральную районную больницу — 45 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Кировская областная больница» — 16 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Кировская областная психиатрическая больница им. академика В. М. Бехтерева» — 10 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Советская районная центральная больница» - 2 человека.

Госпитализация в КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» — 1 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Малмыжская центральная районная больница» — 16 человек.

- Проведены курсы лечения в лечебно-профилактических учреждениях в 2023 году:

Госпитализация в Уржумскую центральную районную больницу — 23 человека.

Госпитализация в КОГБУЗ «Кировская областная больница» — 20 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В. М. Бехтерева» — 11 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Советская районная центральная больница» - 1 человек.

- Проведены курсы лечения в лечебно-профилактических учреждениях в 2024 году:

Госпитализация в Уржумскую центральную районную больницу — 36 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Кировская областная больница» — 19 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В. М. Бехтерева» — 11 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Советская районная центральная больница» - 1 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» — 1 человек.

- Проведены курсы лечения в лечебно-профилактических учреждениях в 2025 году:

Госпитализация в Уржумскую центральную районную больницу — 24 человека.

Госпитализация в КОГБУЗ «Кировская областная больница» — 15 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В. М. Бехтерева» — 17 человек.

Госпитализация в КОГБУЗ «Советская районная центральная больница» - 2 человека.

Медицинские осмотры получателей социальных услуг проведены в объёме 100% .

- Направлено на медико-социальную экспертизу:

2021 г. - 12 человек.

2022 г. - 123 человека.

2023 г. - 7 человек.

2024 г. - 16 человек.

2025г. — 44 человека.

- Проводится систематическое содействие в оказании медицинской помощи получателям социальных услуг, наблюдение за состоянием их здоровья, оказывалось содействие по выполнению медицинских процедур по назначению врачей, в рамках социально-медицинской реабилитации проводились оздоровительные и профилактические мероприятия.
- Проведено в 2025 году обучений с младшим медицинским персоналом 24, со средним медицинским персоналом — 24, со специалистами по социальной работе – 12.

VI. Социально-бытовые, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые, социально-педагогические услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг предоставлялись согласно стандартам

предоставления социальных услуг в полном объеме индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

В 2025 году оказано услуг:

- Социально-медицинских 338710.
- Социально-бытовых 824000.
- Социально-психологических 15629.
- Социально-трудовых 17014.
- Социально-правовых 338.
- Социально-педагогических 4445.
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов 121510.

VII. Социально-педагогические услуги включали организацию и проведение досуга в виде работы кружков и клубов, мероприятий культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, краеведческо-туристической, социокультурной, трудовой направленности.

В интернате организована работа 6-ти клубов: «ЗОЖ», «Декоративно-прикладное творчество», «Духовно-нравственный», «Спортивно-оздоровительный», «Компьютерная грамотность» «Нескучная жизнь». В работу клубов включены специалисты учреждения: медицинские работники, специалисты по социальной работе, инструкторы по труду, культурорганизатор, психологи. Получатели социальных услуг распределены в клубы по интересам, 87% получателей социальных услуг интерната принимают участие в работе клубов, 37% получателей социальных услуг принимают участие одновременно в работе нескольких клубов. За последние пять лет в декоративно-прикладном творчестве освоены новые технологии работы с картоном, бумагой, тестом, тканью, бросовым и природным материалом: «Квиллинг», «Оригами», «Модульное оригами», «Декупаж», «Вытанки», «Тестопластика» «Бумажное плетение». В зимние месяцы организована работа по вязанию изделий спицами и крючком. Получатели социальных услуг изготавливают изделия из пряжи в виде поделок, вяжут теплые вещи для себя и для маломобильных людей, проживающих в доме-интернате.

Систематически проводятся культурно-массовые мероприятия, многие стали традиционными: «Новогодний праздник» «Рождество», «День Семьи», «Проводы Зимы», «Осенний бал», календарные праздники, проводятся спортивные мероприятия по пионерболу, футболу, настольному теннису, шашкам, лыжные гонки, спортивные праздники: «День Здоровья», «День спорта», «Лучший спортсмен». В 2021 году мероприятия проводились небольшими группами по 5-7 человек по причине выполнения карантинных мероприятий, соблюдения социальной дистанции. Основные направления, которые

реализовывались в рамках досуга, – это виртуальный туризм и декоративно-прикладное творчество.

Традиционно проводится открытие и закрытие летнего сезона, туристические походы за окрестности населённого пункта, где расположен интернат, поездки по достопримечательностям области и соседних регионов, паломнические поездки по святым местам. За последние три года получатели социальных услуг посетили с обзорными экскурсиями города Йошкар-Ола, Киров, Котельнич, Яранск, Нижний Новгород, Вятские Поляны, Ижевск, Казань.

Получатели социальных услуг в 2021-2025 годах принимали активное участие в областных и межрегиональных мероприятиях для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья и добились положительных результатов. В 2025 году принимали участие в 16 областных конкурсах и мероприятиях, организованных для подведомственных учреждений министерства социального развития Кировской области, и получили 14 дипломов лауреатов разных степеней.

В практическую деятельность учреждения успешно внедряются новые методики и технологии работы:

1. «Социальный туризм» по следующим направлениям: спортивно-оздоровительное направление (спортивно-оздоровительные клубы и секции, занятия лечебной физкультурой, участие в спортивных мероприятиях области и района); туристическое направление (подготовительная работа и участие в районных и областных соревнованиях по туризму, экскурсии, походы, поездки по достопримечательностям области и района); культурно - просветительское направление (посещение музеев и библиотек, знакомство с памятниками природы, истории и культуры района и области); паломническое направление (посещение церквей, храмов, святых мест, паломнические поездки).

2. Трудовая терапия как метод социальной реабилитации и социальной занятости лиц с ограниченными возможностями.

Социальная занятость с получателями социальных услуг организована в групповых и индивидуальных формах в рамках кружковой и клубной работы, на хозяйственных работах внутри учреждения, на хозяйственных работах на территории учреждения, на работах, связанных с сельскохозяйственным трудом (парники, теплицы, грядки, цветники, клумбы, сад на территории интерната), трудовой занятости внутри учреждения. Для получателей социальных услуг, имеющих глубокие дефекты психики, трудовые процессы связаны с элементарной бытовой деятельностью по самообслуживанию. В рамках трудовой терапии изучаются и постепенно внедряются новые технологии «Гарденотерапия», «Зоотерапия». С 2024 года в учреждении реализуется программа по социально-бытовой адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья «Школа Жизни». Цель этой программы подготовка лиц с ограниченными возможностями здоровья (ментальные нарушения) к самостоятельной жизни.

3. Технология организации компьютерной грамотности получателей социальных услуг интерната. (Оборудован кабинет компьютерной

грамотности с выходом в Интернет, 46 инвалидов трудоспособного и пенсионного возраста обучаются пользованию ноутбуками и планшетами с выходом в Интернет).

Ведётся совместная работа с ветеранской организацией учреждения.

4. В рамках дневной занятости организовано сотрудничество с Уржумской районной и Русско-Турекской библиотеками, с Русско-Турекским и Уржумским культурно-досуговыми центрами. В работу с получателями социальных услуг психологом интерната введена новая технология «Либропсихотерапия» - лечебное чтение для слабовидящих и не умеющих читать.

Для проведения культурно-массовой работы приобретено спортивное и туристическое оборудование: мячи, ракетки для тенниса, обручи, скакалки, палатки, спальные мешки. Благоустроены спортивные площадки для игры в футбол, пионербол и волейбол. Закуплено интерактивное оборудование: диапроектор, мультимедийный экран, телевизоры, спутниковое телевизионное оборудование «Триколор -ТВ».

6. С 1 января 2020 года успешно реализуется в учреждении система долговременного ухода. В рамках реализации системы создана мультидисциплинарная команда, составлены планы долговременного ухода, ведутся дневники наблюдения получателей социальных услуг, система работы персонала подводится к нормам реализации системы долговременного ухода: создание внутреннего пространства, приведение в соответствие штатного расписания, осуществляется индивидуализация проживающих в интернате людей, реализуется ориентированно-личностный подход к каждому воспитаннику, осуществляется обучение персонала.

7. Трудоустроены на штатные должности учреждения 17 человек и 2 человека в межведомственной организации.

VIII. Большая работа проделана по благоустройству территории и внутренних помещений учреждения:

1. Облагорожен парк отдыха, где построены две беседки для летнего пребывания людей, отреставрированы гипсовые скульптуры, установлены парковые скамейки, построена огораживающая изгородь, посажены декоративные кустарники.
2. Произведена замена информационных вывесок учреждения.
3. Приобретены оборудование и инструменты для благоустройства территории и трудотерапии получателей соц. услуг: триммер, газонокосилка, пила, пульверизатор, а также элементы садового декора.
4. Места отдыха оборудованы скамейками и урнами для мусора.
5. Отремонтированы фасады зданий.
6. Произведён ремонт жилых комнат получателей социальных услуг с установкой пластиковых окон и кондиционеров.
7. Облагорожены клумбы.
8. Произведён капитальный ремонт актового зала для проведения культурно-досуговых мероприятий для получателей социальных услуг.

9. Приведены в соответствие с требованиями Отделения надзорной деятельности и профилактической работы Уржумского района Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Кировской области эвакуационные выходы помещений.
10. Оборудованы веранды для прогулок маломобильных граждан интерната.
11. С 2022 года реализуется проект по благоустройству «Территория добрых дел». В рамках проекта по благоустройству территории созданы зоны отдыха с беседками, асфальтовыми дорожками для прогулок людей, передвигающихся на инвалидных колясках.

Директор  
КОГАУСО «Русско-Турекский  
дом-интернат»



А. А. Гаваза